

## MODIFICACIONES EN SICTED

Con el paso del tiempo, la solución metodológica definida para SICTED en la anterior revisión había dejado ver sus carencias, consecuencia de los cambios producidos y de las nuevas necesidades que aparecían para técnicos, destinos y empresas y servicios participantes.

Gracias a las sugerencias y peticiones de un gran número de agentes SICTED, se ha conseguido lograr la identificación de estas necesidades, priorizarlas y determinar una secuencia de actuaciones a realizar para satisfacerlas.

Para la definición, seguimiento y control de los trabajos de la Revisión Metodológica, desde el Comité Interdestinos se creó el Comité de Revisión Metodológica, que definió los temas más urgentes a tratar:

- Revisión de la metodología y contenidos de formación SICTED.

Su contenido se había quedado obsoleto tras años sin actualizarse y la gestión de la misma resultaba poco ágil para los gestores y empresarios.

- Definición y puesta en marcha de un modelo de implantación acelerada.

Algunos destinos han detectado la necesidad de realizar una implantación más rápida del modelo SICTED, llegando antes a los ciclos de mejora continua.

- Análisis de la información y definición de un sistema de indicadores y estadísticas.

Una buena gestión de esta información sería de gran utilidad tanto a los propios destinos, como a responsables de comunidades autónomas o de la Administración Central.

- Regularización de la realización de evaluaciones por la técnica del cliente misterioso.

Complementa las evaluaciones documentales tradicionales, aportando información sobre la actuación de la empresa evaluada en aspectos más intangibles como pueden ser la calidad de la prestación del servicio o la atención al cliente.

- Revisión de los Manuales de Buenas Prácticas SICTED.

Un gran número de empresas o servicios turísticos tenían dificultades para determinar el oficio en que debían adherirse.

Los nuevos oficios que se han incorporado son:

- Aceitunas y salazones
- Almazaras
- Carnicería
- Pescadería
- Charcutería
- Embutidos
- Conservas

- Frutería
- Enoteca/Vinoteca/Vinatería
- Bombonería
- Chocolatería
- Confitería
- Pastelería
- Heladería
- Horno
- Panadería
- Decoración
- Boutique de moda mujer/hombre
- Tiendas moda y ropa mujer/hombre
- Confección y tienda ropa infantil
- Accesorios/ complementos de moda
- Lencería
- Sastrería
- Zapatería
- Tienda venta artículos deporte (surf, montaña, running, etc.)
- Boutique náutica
- Galerías de arte
- Anticuarios/antigüedades
- Librería
- Tienda de música e instrumentos musicales
- Tienda de fotografía (material fotográfico y/o revelado)
- Farmacias
- Herboristería/herbolario
- Óptica
- Perfumería
- Bazar
- Droguería
- Estanco
- Floristería
- Joyería
- Juguetería
- Papelería
- Relojería
- Suvenir
- Regalos
- Supermercados
- Tienda 24h
- Tintorería y lavandería
- Gasolineras/estaciones de servicio
- Comercios que venden y/o alquilan productos o servicios que mejoran la accesibilidad de los turistas: ortopedia, centro auditivo, scooters eléctricos, etc.

- Azafatas
- Empresas de cursos cocina tradicional
- Consorcios turísticos\*
- Auditorios municipales
- Centros de recursos ambientales
- Centro cultural
- Bolera, Recreativos y Bingos
- Empresas con servicio de catas de vino y aceite
- Discotecas
- Escuelas de hípica
- Lonjas en activo
- Parque acuático
- Plaza de toros
- Teatros
- Sala de conciertos
- Tablaos flamencos
- Parques temáticos y de atracciones
- Estética/Centro de estética y Centro de belleza
- Peluquería
- Centro de masajes no terapéuticos
- Clínica fisioterapia
- Centro terapéutico / Rehabilitación
- Clínica dental
- Alquiler de hamacas y actividades lúdicas en la playa (patines, motos acuáticas, parques flotantes, etc)
- Fincas agrícolas que organizan eventos sociales y corporativos, observación del paisaje...
- Parking
- Secaderos de jamón
- Academias de baile
- Inmobiliaria turística

Si desea más información sobre los cambios producidos en SICTED, o una atención más personalizada, puede ponerse en contacto con nosotros a través de este correo: [turismo@mancomunidadaxarquia.com](mailto:turismo@mancomunidadaxarquia.com), o llamarnos a los siguientes teléfonos: 952542808 / 697321802